# InfoViewer SaaS

ユーザー向け取扱説明書

Ver1.0

JATO ジャトー株式会社

# もくじ


はじめに ..... 4
InfoViewer SaaS とは ..... 4
準備するもの ..... 4
動作環境 ..... 4
システム構成 ..... 5
導入編 ..... 6
運用開始までの流れ ..... 6
OS の設定変更 ..... 6
Windows 場合 ..... 6
Macintosh の場合 ..... 7
インストール手順 ..... 8
管理 PC 編 ..... 8
ビューア編 ..... 9
ユーザー利用申請 ..... 11
ユーザー利用申請について ..... 11
申請手順 ..... 11
1. ivController を起動 ..... 11
2. ユーザー情報の入力 ..... 12
3. 利用ビューア数の入力 ..... 12
4. ビューア情報の入力 ..... 13
5. 配信会社コードの入力 ..... 13
6. 視聴チャンネルの選択 ..... 14
7. 申請内容の確認 ..... 14
ご契約について ..... 15
初期設定について ..... 16

運用編 ..... 17
管理 PC ..... 17
起動と終了 ..... 17
起動方法 ..... 17
終了方法 ..... 17
画面の見方 ..... 18
ビューアの状態確認と遠隔操作を行う ..... 19
各ビューアの動作状況を確認する ..... 20
登録内容を変更する ..... 20
ユーザー情報を変更する ..... 20
ビューアを追加する ..... 20
ビューア情報を変更する ..... 21
ビューア ..... 22
起動と終了 ..... 22
自動起動 ..... 22
手動起動 ..... 22
終了方法 ..... 22
操作について ..... 22
その他 ..... 23
ソフトウェアのアップデートについて ..... 23
管理 PC の場合 ..... 23
ビューアの場合 ..... 23
アンインストール手順 ..... 23
管理 PC 編 ..... 23
Windows XP の場合 ..... 23
Windows Vista/7 の場合 ..... 23
Macintosh の場合 ..... 23
ビューア編 ..... 24
Windows XP の場合 ..... 24
Windows Vista/7 の場合 ..... 24
Macintosh の場合 ..... 24
問合せ先 ..... 24

# はじめに

## InfoViewer SaaS とは

ジャトー株式会社（以下「弊社」という）が提供するクラウドコンピューティング技術を利用した**デジタルサイネージ（電子情報表示システム）配信サービス**です。

専用のソフトウェア（フリー）によりパソコンを使ったサイネージサービスをご提供します。

パソコン（表示用パソコン（以下「ビューア」という）・管理用パソコン（以下「管理 PC」という））は、Windows だけでなく、Macintosh・Linux（近日対応予定）にも対応。

パソコン・ディスプレイ・インターネットがあれば手軽に始めることができます。

**サイネージをご利用されたい方**向けと**サイネージを使って配信ビジネスを展開したい方**向けの2種類のサービスをご提供いたします。

## 準備するもの

○パソコン

管理 PC ・・・・・ 1台

ビューア ・・・・・ 1台以上

※管理 PC はビューアと兼用可能です。但し、操作性の問題より、分離することをお薦めいたします。

○ディスプレイ ・・・・・ パソコンと同数

○インターネット環境（ブラウザでホームページが閲覧できる環境）

## 動作環境

**動作環境表**

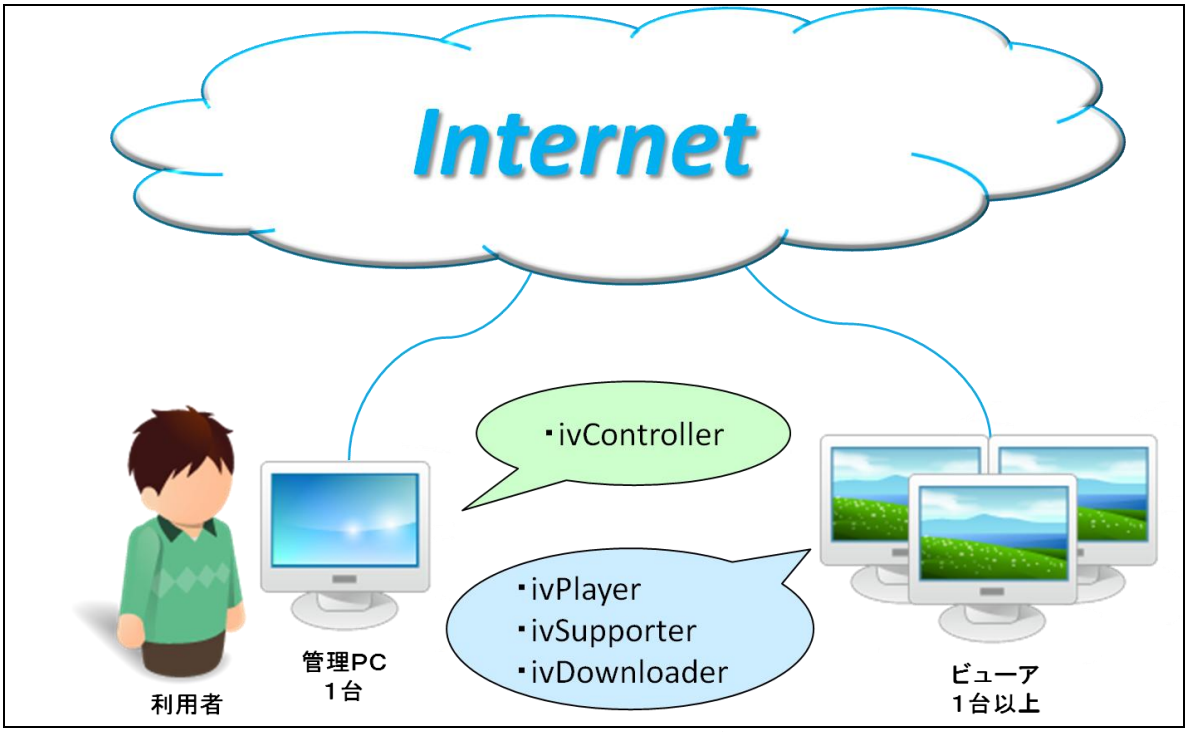
| | Windows | Macintosh | Linux(対応予定) |
|---|---|---|---|
| OS | Microsoft® Windows® XP<br>Home, Professional,<br>Tablet PC Edition SP 3<br>Windows Vista®<br>Home Premium,<br>Business, Ultimate,<br>Enterprise（64-bit 版を含む）SP 2<br>Windows 7 | Mac OS X v10.4.9 日本語版 | Fedora Core 13<br>Ubuntu 10.10<br>openSUSE® 11.3 |
| CPU | 2.33GHz Intel® Pentium® 4,<br>AMD Athlon® 64 2800+<br>以上のプロセッサー | Intel® Core™ Duo 以上のプロセッサー | 2.33GHz Intel Pentium 4<br>AMD Athlon 64 2800+<br>以上のプロセッサー |
| メモリ | 512MB 以上の RAM<br>（1GB 以上を推奨） | | 1GB 以上の RAM |
| 画面解像度 | VGA/XGA/SVGA/SXGA/UVGA | | |

# システム構成

システム構成は以下の通りです。

**システム構成表**

| ソフトウェア名 | インストール機器 | 説明 |
|---|---|---|
| ivController | 管理 PC | ユーザー利用申請やビューアの動作状況を確認する為の管理用ソフトウェア |
| ivPlayer | ビューア | コンテンツの表示を行うソフトウェア |
| ivSupporter | | ivPlayer の動作をサポートするソフトウェア |
| ivDownloader | | Internet からコンテンツのダウンロードを行うソフトウェア |

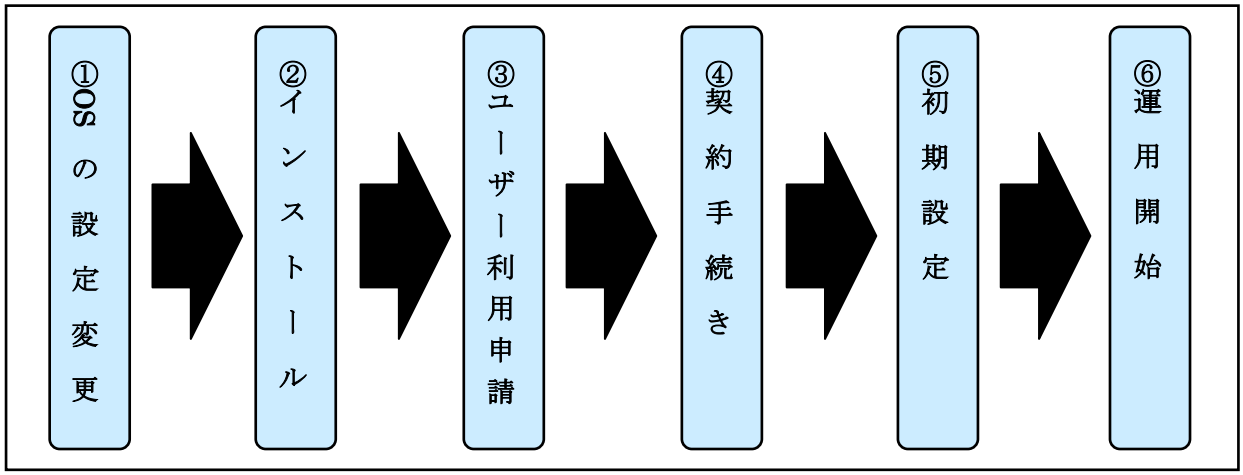



**システム構成のイメージ**

# 導入編

## 運用開始までの流れ

下記の各ステップを行うことで、運用開始することができます。




**運用開始までの流れ**

①OS の設定変更
　ビューアとして使用するパソコンに対して OS 設定の変更を行います　（P.　6）
②インストール
　弊社 HP（http://www.jato.co.jp/products/infoviewersaas/ivs/user/install.html）より
　ソフトウェアのダウンロード及びインストールができます。　（P.　8）
③ユーザー利用申請
　ivController を操作して、ユーザーの利用申請を行います。　（P. 11）
④契約手続き
　ユーザーの利用申請に基づき、配信会社との契約手続きを行います。　（P. 15）
⑤初期設定
　ivPlayer にユーザー識別情報の入力を行います。　（P. 16）
⑥運用開始
　⑤が完了しますと、運用開始になります。

## OS の設定変更

ビューアとして使用するパソコンには、OS の設定を変更する必要があります。
設定の変更方法は OS ごとに異なりますので下記手順を参照ください。

Windows　場合

・自動ログイン設定
　1. [スタート]→[ファイル名を指定して実行]→「control userpasswords2」と入力して、
　　OK ボタンをクリックすると、「ユーザーアカウント」ウィンドウが開きます
　（※スタートに[ファイル名を指定して実行]が表示されていない場合は、
　[スタート]→[全てのプログラム]→[アクセサリ]→[ファイル名を指定して実行]）

2. 自動でログインしたいユーザー（Administrator 権限のあるユーザー）を選択
3. 「ユーザーがこのコンピューターを使うには、ユーザー名とパスワードの入力が必要」のチェックを外し、OK ボタンをクリック
4. パスワードを入力し、OK ボタンをクリック

・電源の設定

〇XP の場合

1. [スタート]→[コントロールパネル]→[電源オプション]を選択
2. 「モニタの電源を切る」を「なし」に設定
3. 「ハードディスクの電源を切る」を「なし」に設定
4. 「システムスタンバイ」を「なし」に設定
5. 「システム休止状態」を「なし」に設定
6. OK ボタンをクリック

〇Vista / 7 の場合

1. [スタート]→[コントロールパネル]→[電源オプション]を選択
2. 電源プラン「バランス」を選択し「プラン設定の変更」をクリック
3. 「詳細な電源設定の変更」をクリック
4. バランス→「復帰時のパスワードを必要とする」を「いいえ」に設定
5. ハードディスク→「次の時間が経過後ハードディスクの電源を切る」を「なし」に設定
6. スリープ→「次の時間が経過後スリープする」を「なし」に設定
7. スリープ→「次の時間が経過後休止状態にする」を「なし」に設定
8. ディスプレイ→「次の時間が経過後ディスプレイの電源を切る」を「なし」に設定
9. OK ボタンをクリック

・スクリーンセーバー

〇XP の場合

1. [スタート]→[コントロールパネル]→[画面]を選択
2. 「スクリーンセーバー」タブをクリック
3. スクリーンセーバーを「（なし）」にし、OK ボタンをクリック

〇Vista / 7 の場合

1. [スタート]→[コントロールパネル]→[個人設定]を選択
2. 「スクリーンセーバー」を選択
3. スクリーンセーバーを「（なし）」にし、OK ボタンをクリック

Macintosh の場合

・自動ログイン設定

1. [アップルメニュー]→[システム環境設定]をクリック
2. [アカウント]を選択
3. [ログインオプション]をクリック
4. 「自動ログイン」のポップアップメニューの中からログインするユーザーを選択

・スリープの設定

1. [アップルメニュー]→[システム環境設定]をクリック
2. [省エネルギー]を選択
3. 「コンピュータのスリープ」と「ディスプレイのスリープ」を両方とも「しない」に設定

・スクリーンセーバー

1. [アップルメニュー]→[システム環境設定]をクリック
2. [デスクトップとスクリーンセーバ]を選択
3. 「スクリーンセーバを開始」を「しない」に設定

・自動起動と自動終了設定（任意）

1. [アップルメニュー]→[システム環境設定]をクリック
2. [省エネルギー]を選択
3. [スケジュール]をクリック
4. チェックボックスをチェックし、起動時間と終了時間をそれぞれ入力
5. OK ボタンをクリック

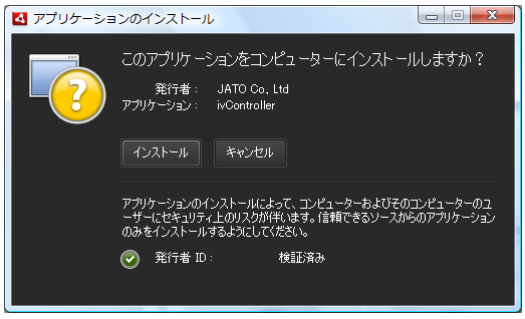
# インストール手順

ソフトウェアのインストールの手順は、管理 PC とビューアで異なります。
下記の手順に沿って、インストールを行ってください。

## 管理 PC 編

1. 弊社 HP（http://www.jato.co.jp/products/infoviewersaas/ivs/user/install.html）にアクセス
2. [ivController インストール]ボタンをクリック

3. 画面の指示に沿ってインストールを行ってください

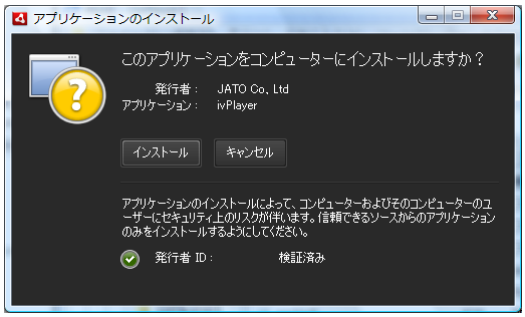


## ビューア編

※ビューアへのソフトウェアのインストールは、管理 PC へのソフトウェアのインストールと
必ずしも同じタイミングである必要はありません。
契約手続きが完了するまでに実施して頂ければ結構です。

1. 弊社 HP（http://www.jato.co.jp/products/infoviewersaas/ivs/user/install.html）にアクセス
2. [ivPlayer インストール]ボタンをクリック

3. 画面の指示に沿ってインストールを行ってください




4. ivPlayer のインストールが完了し、ivPlayer が起動すると下記の画面が表示されますので、
画面の指示に沿って、ivSupporter・ivDownloader のインストールを行ってください。

5. ivPlayer・ivSupporter・ivDownloader を一旦、終了します。
⇒P.17 「運用編　管理 PC　起動と終了」を参照ください。

6. ブラウザで下記 URL にアクセスし、「SettingsManager.air」をダウンロードします。
URL：http://airdownload.adobe.com/air/applications/SettingsManager/SettingsManager.air

7. ダウンロードした「SettingsManager.air」をダブルクリックします。
8. 画面の指示に沿って「Adobe AIR　設定マネージャ」をインストールします。
9. インストール完了後、Adobe AIR　設定マネージャを起動し、
[アップデートを無効にする]をクリックします。

10. 赤いアイコン が表示されたことを確認し、Adobe AIR　設定マネージャを終了します。

# ユーザー利用申請

## ユーザー利用申請について

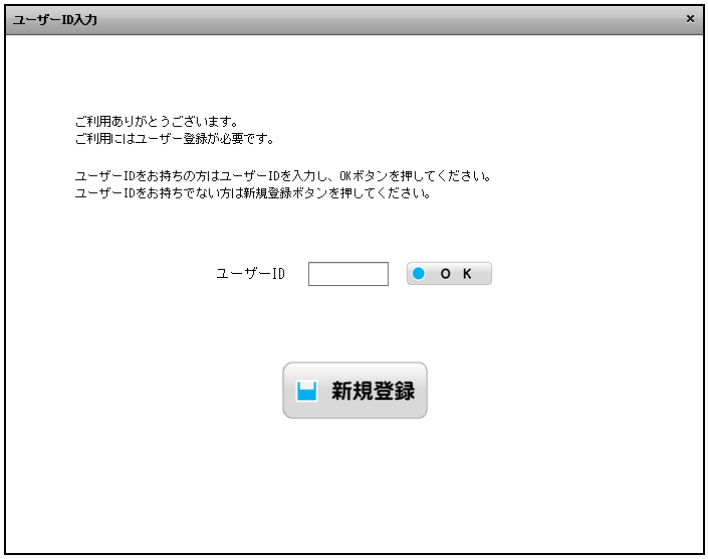
InfoViewer SaaS をご利用になるにはユーザー利用申請が必要です。
ユーザー利用申請は、ivController から行うことができます。

※配信会社と契約を結んでおり、ユーザーID が既に発行されている場合は
　ユーザー利用申請を行う必要ありません。

## 申請手順

1. ivController を起動

管理 PC で、ivController を起動します。
起動すると下記の画面が表示されますので、[新規登録]ボタンをクリックしてください。

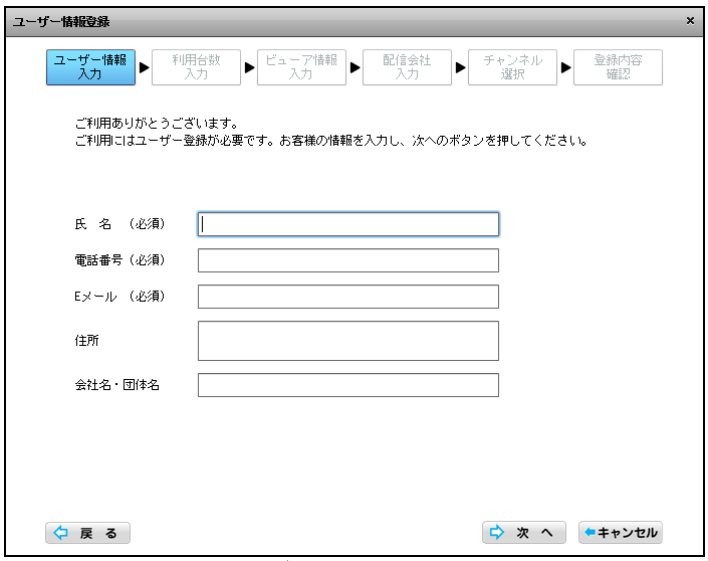



**起動画面**

## 2. ユーザー情報の入力

ユーザー情報の入力を行います。

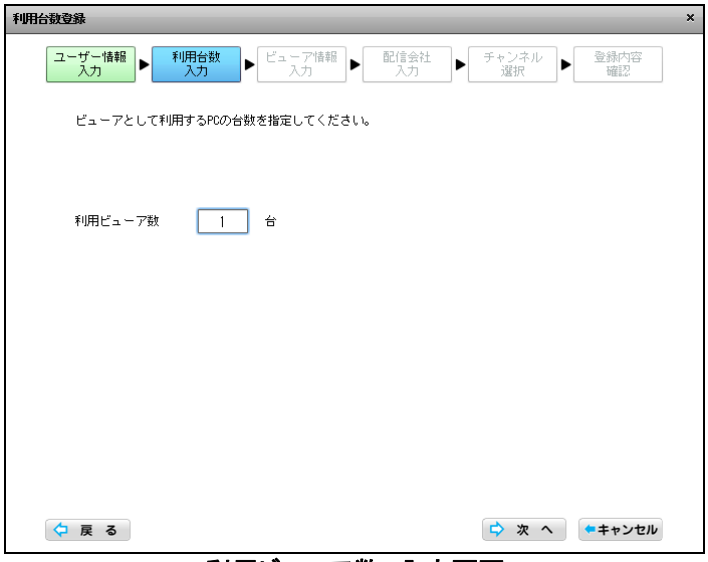
※E メールアドレスは、ユーザー利用申請の受付時にお送りする確認メールなどの
送信先アドレスになります。
誤ったアドレスを入力されますと、メールが受信できなくなりますのでご注意ください。




**ユーザー情報　入力画面**

## 3. 利用ビューア数の入力

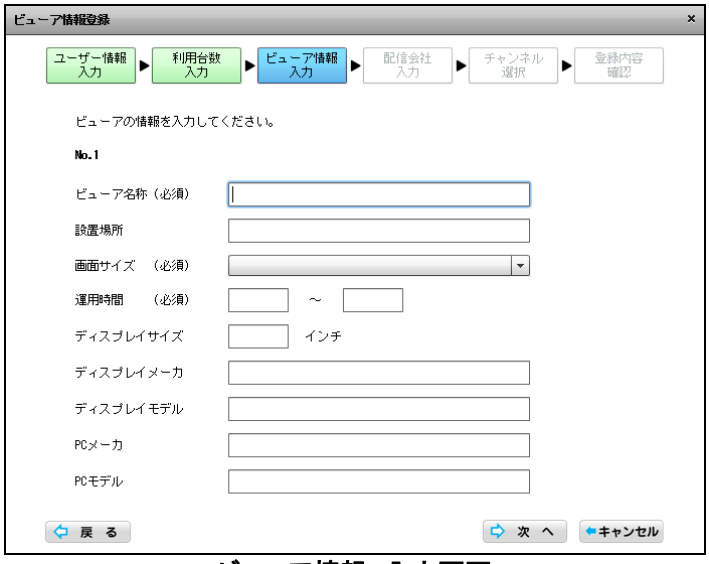
ご利用になるビューア数の入力を行います。




**利用ビューア数　入力画面**

## 4. ビューア情報の入力

ビューア情報の入力をご利用になるビューア数分、繰返し行います。

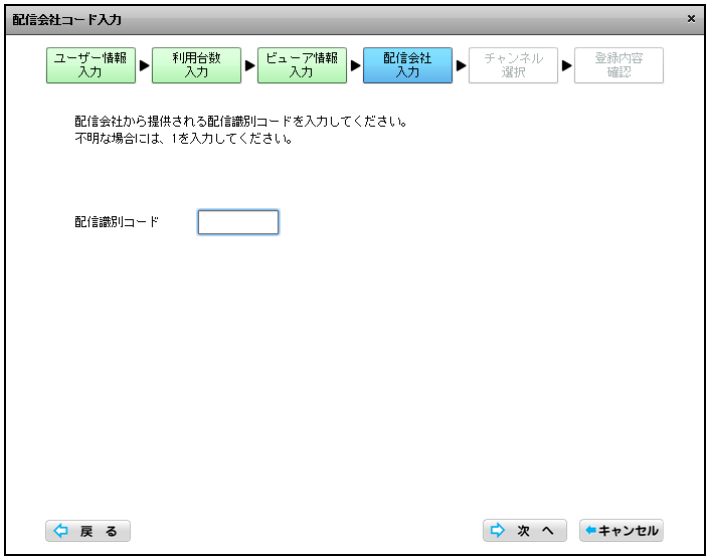



**ビューア情報　入力画面**

## 5. 配信会社コードの入力

配信会社コードの入力を行います。
配信会社コードはチャンネルを配信する会社ごとに固有のコードです。

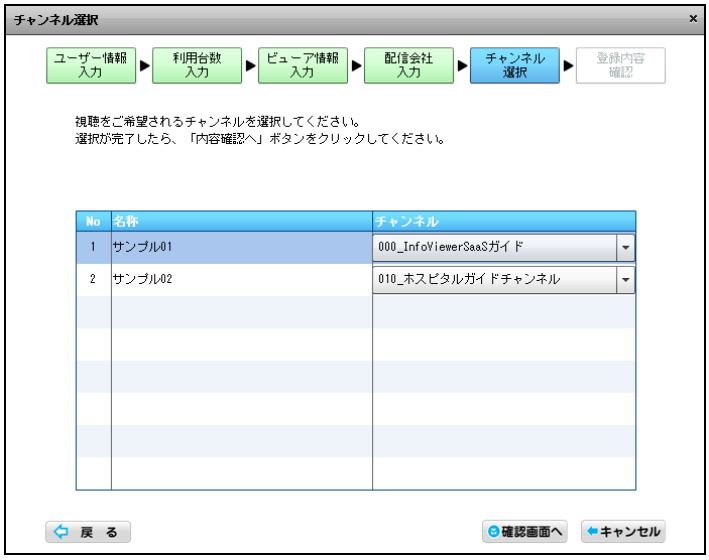
※弊社が配信するチャンネルの視聴を希望する場合は、「1」を入力してください。




**配信会社コード　入力画面**

## 6. 視聴チャンネルの選択

ビューアごとに視聴するチャンネルを選択します。



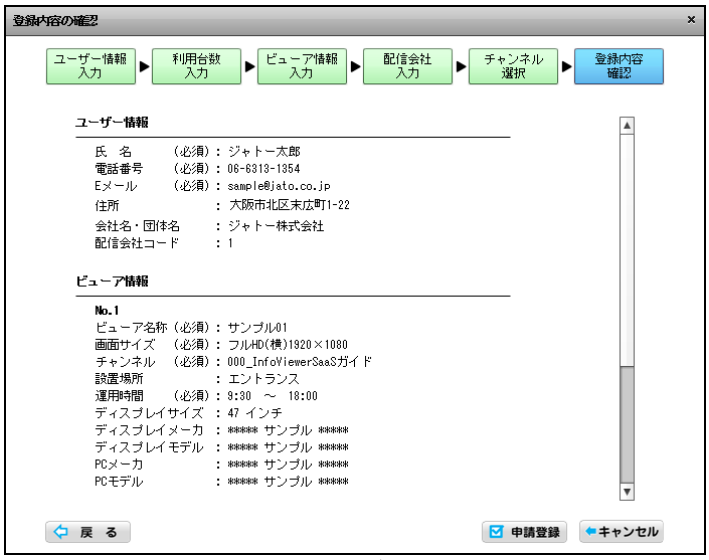

**チャンネル　選択画面**

## 7. 申請内容の確認

申請内容が表示されますので間違いがないか確認を行ってください。

修正を行う場合は、画面上部の各ボタンをクリックするか[戻る]ボタンをクリックして、該当画面に移動してください。

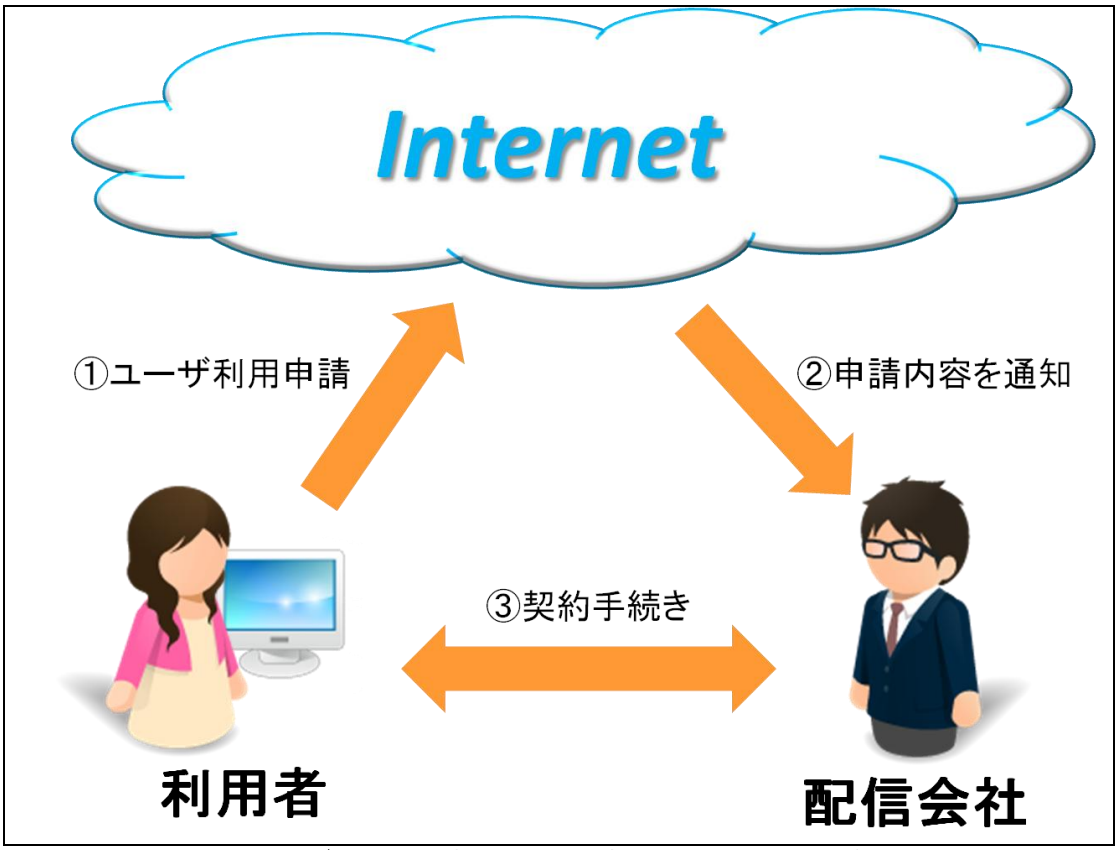
[申請登録]ボタンをクリックするとユーザー利用申請の完了です。入力したＥメールアドレスに確認メールが送付されますので、ご確認ください。




**入力内容　確認画面**

# ご契約について

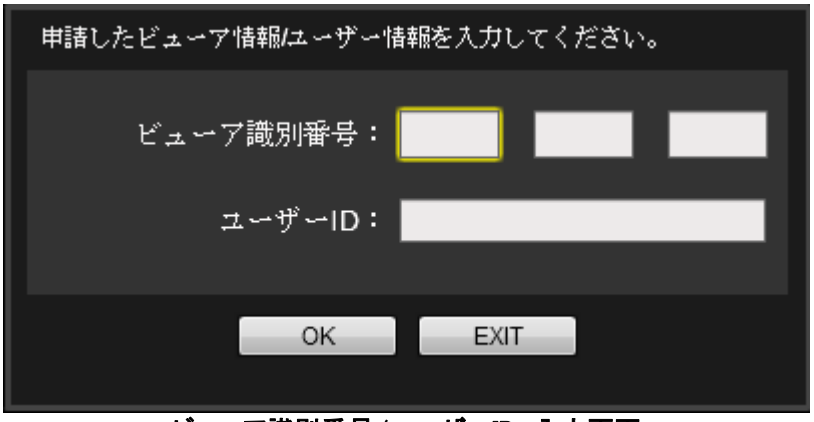
ユーザー利用申請を行うと、申請内容が配信会社に通知されます。
その後、配信会社との契約手続きを行ってください。
契約手続きの方法は、配信会社によって異なります。詳しくは配信会社にお問い合わせください。




**ユーザー利用申請から契約手続きまでの流れイメージ**

# 初期設定について

契約手続きが完了しますと、ユーザーID とビューア識別番号が発行されます。
ivPlayer の初回起動時に下記の画面が表示されますので、発行されたユーザーID とビューア識別番号を入力してください。
ユーザーID とビューア識別番号の組合せが正しいと、チャンネルが視聴できるようになります。




**ビューア識別番号/ユーザーID　入力画面**

※ユーザーID とビューア識別番号の通知について
発行されたユーザーID とビューア識別番号の通知は、不正利用を防ぐために別々の方法で通知させて頂いております。
それぞれの通知方法は下記の通りです。

ユーザーID　　：ユーザー利用申請時に入力いただいたメールアドレスにメールで通知
ビューア識別番号　：ivController のメイン画面に表示

# 運用編

## 管理 PC

### 起動と終了

#### 起動方法

「ivController」を起動して下さい。

※デフォルト設定でインストールを行った場合は、下記の方法で起動します。
Windows の場合：
・デスクトップのアイコンをダブルクリック
・[スタート]→[すべてのプログラム]→[InfoViewer SaaS]→[ivController]を選択

Macintosh の場合：
・Finder で、[移動]→[アプリケーション]→[JATO]→[InfoViewer SaaS]→[ivController]を選択

#### 終了方法

「ivController」のウィンドウの「閉じる」ボタンをクリックして下さい。

## 画面の見方

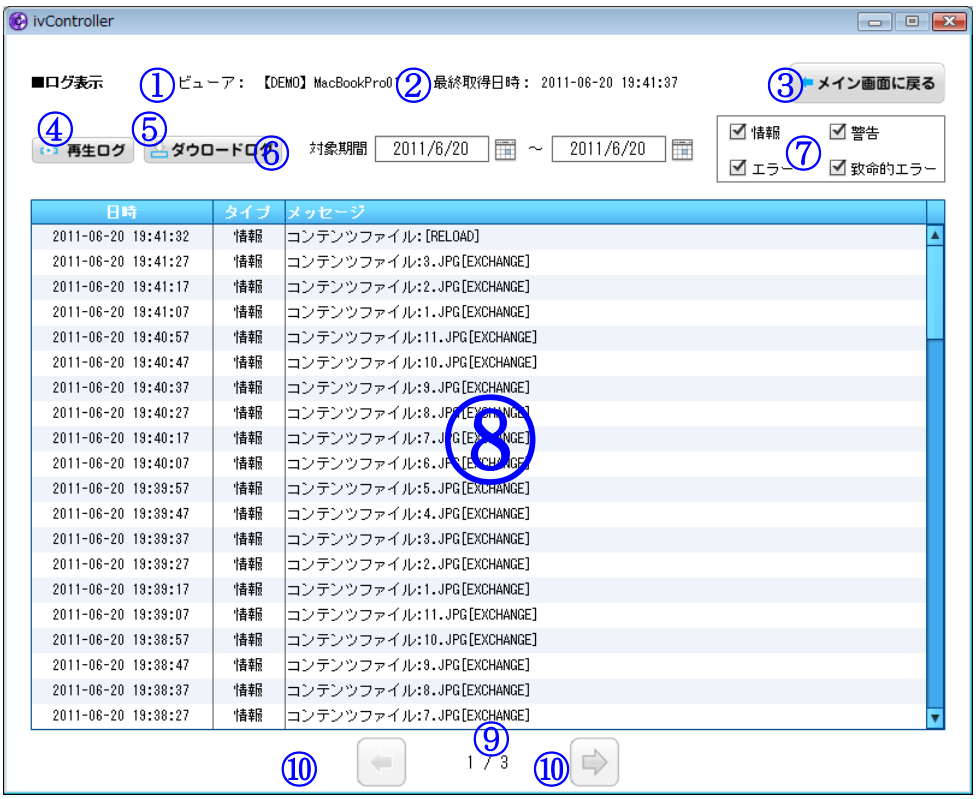
ivController は、主にメイン画面とログ表示画面があり、それぞれの画面には下記の情報が表示されます。

**メイン画面　表示内容**

①[ユーザー登録内容の変更]ボタン　:ユーザー情報の変更ができます　【P. 20】
②[ビューア追加申請]ボタン　:ビューアの追加を申請できます　【P. 20】
③[データ再取得]ボタン　:データを再取得し、最新の情報を表示します
④ユーザー名・配信会社名　:ユーザー名と契約中の配信会社名が表示されます
⑤ビューアー覧表示　:各ビューアの情報が一覧で表示されます

**ビューアー覧表示の詳細**

⑥ステータス　:ビューアの動作状況
⑦アクション　:ビューアを遠隔操作できます
⑧ビューア識別番号　:ビューア固有の番号
⑨ビューア名称　:ビューアの名称
⑩チャンネル　:ビューアが視聴しているチャンネルの名称
⑪ログ　:ビューアの動作状況を確認できます
⑫設定　:ビューア情報の変更ができます　【P. 21】




**ログ表示画面　表示内容**

| | |
|---|---|
| ①ビューア | :ビューア名称 |
| ②最終取得日時 | :ビューアからログの送信が行われた最終の日時 |
| ③[メイン画面に戻る]ボタン | :メイン画面に表示が切り替わります |
| ④[再生ログ]ボタン | :再生ログがログ一覧表示に表示されます |
| ⑤[ダウンロードログ]ボタン | :ダウンロードログがログ一覧表示に表示されます |
| ⑥対象期間 | :ログの抽出範囲を指定できます |
| ⑦対象種別 | :ログの抽出対象を指定できます |
| ⑧ログ一覧表示 | :ログが一覧で表示されます |
| ⑨ページ | :現在のページと全ページ数が表示されます |
| ⑩[前へ][後ろへ]ボタン | :ページの移動ができます |

## ビューアの状態確認と遠隔操作を行う

メイン画面に表示されるステータスで、各ビューアの状態を確認することができます。
また、アクションボタンをクリックすることで、各ビューアを遠隔操作できます。
各ステータスとそのステータスに対応するアクションは下記の通りです。

**ステータス・アクション一覧**

| ステータス | ステータスの説明 | アクション | アクションの説明 |
|---|---|---|---|
| **正常** | 正常に動作しています | 停止する | 運用を一時停止します |
| **停止** | 一時停止しています | 再開する | 運用を再開します |
| **異常** | 異常が発生しています | 停止する | 運用を一時停止します |
| **申請中** | ユーザー利用申請中もしくはビューア追加申請中です | 取り消し | 申請を取り消します（※） |
| **申請受理** | ユーザー利用申請もしくはビューア追加申請が受理され、運用が開始できる状態です | （なし） | 操作できません |

※注意事項

ユーザー利用申請中に[取り消し]アクションを行っても、ユーザー利用申請自体は取り消されないのでご注意してください。
ユーザー利用申請中に[取り消し]アクションを行うと、選択したビューアの情報が取り消され、
ビューアの利用台数が1台少なくなります。（全てのビューアを取り消すことはできません）

## 各ビューアの動作状況を確認する

メイン画面に表示されるログボタンをクリックするとログ表示画面に切り替わり、各ビューアの動作状況を確認することができます。確認できる情報は、再生ログとダウンロードログの2種類です。
[再生ログ]ボタン・[ダウンロードログ]ボタンをクリックすることでそれぞれのログが確認できます。

再生ログ　　:コンテンツ・テロップを画面に表示する際に出力されるログ
ダウンロードログ　　:表示するコンテンツを Internet 上からダウンロードする際に出力されるログ

## 登録内容を変更する

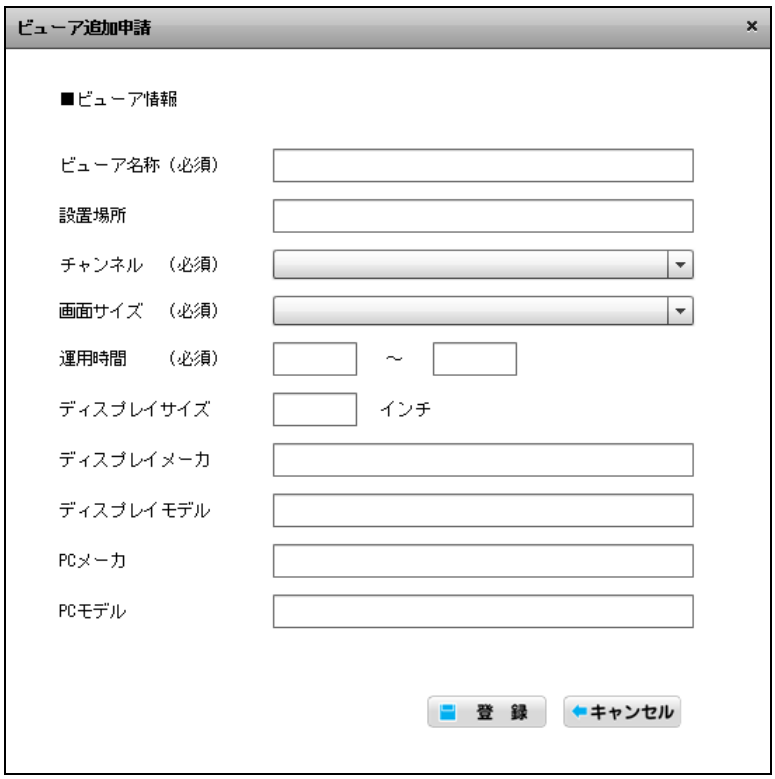
### ユーザー情報を変更する

メイン画面で[ユーザー登録内容の変更]ボタンをクリックすると、[ユーザー登録内容の変更]ダイアログが表示されます。
[ユーザー登録内容の変更]ダイアログに、変更内容を入力して[登録]ボタンをクリックするとユーザー情報が変更できます。

**[ユーザー登録内容の変更]ダイアログ**

### ビューアを追加する

メイン画面で[ビューア追加申請]ボタンをクリックすると、[ビューア追加申請]ダイアログが表示されます。
[ビューア追加申請]ダイアログに、追加申請するビューアの情報を入力して[登録]ボタンをクリックするとビューアの追加申請ができます。

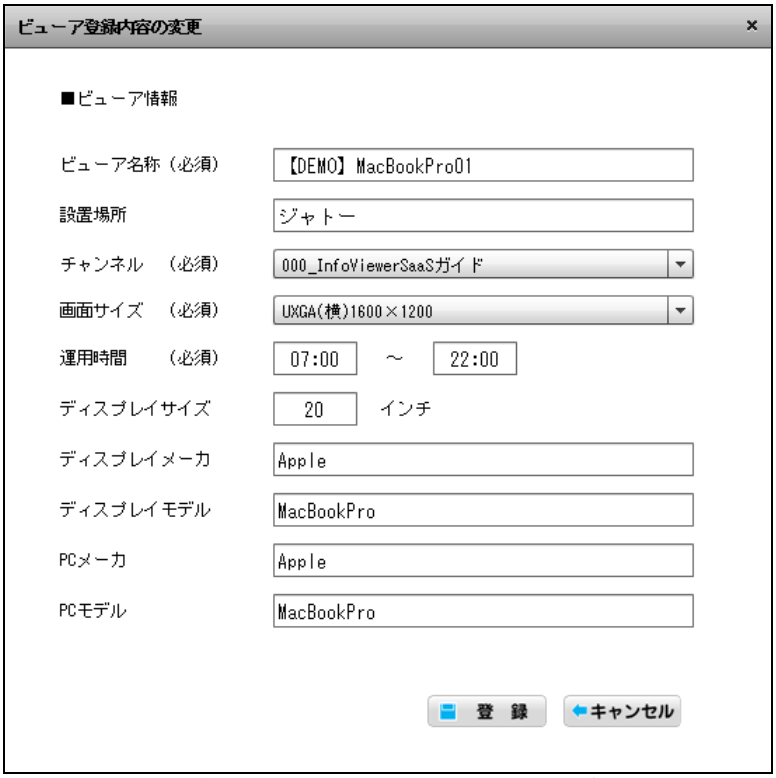



**[ビューア追加申請]ダイアログ**

## ビューア情報を変更する

メイン画面でビューアー覧に表示される[設定]ボタンをクリックすると、[ビューア登録内容の変更]ダイアログが表示されます。

[ビューア登録内容の変更]ダイアログに、変更内容を入力して[登録]ボタンをクリックするとビューア情報が変更できます。




**[ビューア登録内容の変更]ダイアログ**

# ビューア

## 起動と終了

### 自動起動

OS にログインすると自動で起動しますので、特別な操作は必要ありません。

### 手動起動

手動による起動を行う場合は、「ivPlayer」・「ivSupporter」・「ivDownloader」の全てを起動してください。

※デフォルト設定でインストールを行った場合は、下記の方法で起動します。
Windows の場合：
・デスクトップの各アイコンをダブルクリック
・[スタート]→[すべてのプログラム]→[InfoViewer SaaS]内の各ソフトウェアを選択
Macintosh の場合：
・Finder で、[移動]→[アプリケーション]→[JATO]→[InfoViewer SaaS]内の各ソフトウェアを選択

### 終了方法

・ivPlayer
「Esc」キーを押下して下さい。
・ivSupporter 及び ivDownloader
Windows の場合：
タスクトレイ内のアイコンを右クリックし、「終了」メニューをクリックして下さい
Macintosh の場合：
Dock 内のアイコンを[control]+クリックし、「終了」メニューをクリックして下さい

## 操作について

ビューアには指定したチャンネルが自動で表示されますので、操作の必要はありません。

**ビューア 表示例**

# その他

## ソフトウェアのアップデートについて

InfoViewer SaaS には、ソフトウェアの自動アップデート機能が搭載されています。
ソフトウェアの新しいバージョンがリリースされますと、各ソフトウェアは自動アップデート機能が作動し、常に最新バージョンをご利用になれます。

### 管理 PC の場合

ivController の新しいバージョンがリリースされると、バージョンアップを促すダイアログが表示されます。ダイアログの指示に従い、バージョンアップを行ってください。

### ビューアの場合

自動アップデート機能により自動で最新バージョンにアップデートされ、自動でシステムが再起動します。その際、特別な操作は必要ありません。

## アンインストール手順

### 管理 PC 編

#### Windows XP の場合

1. [コントロールパネル]→[プログラムの追加と削除]から ivController をアンインストールしてください
2. C:¥Documents and Settings¥ユーザー名¥Application Data 内の ivController フォルダを削除してください
3. C:¥Documents and Settings¥ユーザー名¥Application Data¥Adobe¥AIR¥ELS 内の ivController フォルダを削除してください

#### Windows Vista/7 の場合

1. [コントロールパネル]→[プログラムと機能]から ivController をアンインストールしてください
2. C:¥Users¥ユーザー名¥AppData¥Roaming 内の ivController フォルダを削除してください
3. C:¥Users¥ユーザー名¥AppData¥Roaming¥Adobe¥AIR¥ELS 内の ivController フォルダを削除してください

#### Macintosh の場合

1. Finder で、[移動]>[アプリケーション]内の ivController を見つけ、ゴミ箱にドラッグします。
2. Finder で、[移動]>[(ユーザー名)]>[ライブラリ]>[Preferences] 内の ivController フォルダを見つけ、ゴミ箱にドラッグします。
3. Finder で、[移動]>[(ユーザー名)]>[ライブラリ]>[Application Support]>[Adobe]>[AIR]>[ELS] 内の ivController フォルダを見つけ、ゴミ箱にドラッグします。

## ビューア編

### Windows XP の場合

1. [コントロールパネル]→[プログラムの追加と削除]から ivPlayer・ivSupporter・ivDownloader の3つ全てをアンインストールしてください
2. C:¥Documents and Settings¥ユーザー名¥Application Data 内の InfoViewerFamily・ivPlayer・ivSupporter・ivDownloader の4つのフォルダ全てを削除してください

### Windows Vista/7 の場合

1. [コントロールパネル]→[プログラムと機能]から ivPlayer・ivSupporter・ivDownloader の3つ全てをアンインストールしてください
2. C:¥Users¥ユーザー名¥AppData¥Roaming 内の InfoViewerFamily・ivPlayer・ivSupporter・ivDownloader の4つのフォルダ全てを削除してください

### Macintosh の場合

1. Finder で、[移動]>[アプリケーション]内の ivPlayer・ivSupporter・ivDownloader を見つけ、3つ全てをゴミ箱にドラッグします。
2. Finder で、[移動]>[(ユーザー名)]>[ライブラリ]>[Preferences] 内の InfoViewerFamily・ivPlayer・ivSupporter・ivDownloader フォルダを見つけ、4つのフォルダ全てをゴミ箱にドラッグします。

# 問合せ先


ジャトー株式会社

〒530-0053 大阪市北区末広町 1 番 22 号

HP：https://x104.secure.ne.jp/~x104241/contact/index.php

Tel：06-6313-1354 Mail：ivs@jato.co.jp